



Current COVID-19 Best Business Practices

**The COVID-19 best practices will be updated as new information becomes available from the CDC and Texas DSHS*

- Any employee that is sick should stay at home. They should inform their supervisor if they have a sick family member or roommate at home with COVID-19.
- Employee temperatures should be monitored before and after work.
- Wash hands often with soap and water for at least 20 seconds.
 - At food service establishments, remember to wash hands prior to and after the use of gloves and when changing gloves. Hand sanitizer does not replace hand washing in food establishments.
 - At non-food service establishments, if soap and water is not available, use hand sanitizer containing at least 60% alcohol.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth.
- Clean and sanitize frequently touched objects and surfaces
- If social distancing is not possible in the work environment, wearing a cloth mask is highly recommended by the CDC to protect other employees and customers from asymptomatic COVID-19 carriers.
- Have customers pay online and over the phone when taking orders to limit exposure to customer and employee at point of sale. Limit use of cash transactions.
- Mark locations in parking lot and have customers call when they arrive for curbside delivery. When possible put items on tray/cart and have customer remove the product or employees can place in the back of vehicle
- Create space between customers and employees at point of sale and other areas through physical barriers.
- At point-of-sale, create at least 6 feet of spacing by putting markers on floor to indicate proper spacing for customers who are waiting.
- Any lines outside the business entrance should also be marked and monitored to maintain social distancing.

Resources:

<http://www.brazoshealth.org/node/12>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

<https://www.dshs.state.tx.us/coronavirus/>

<https://www.servsafe.com/>



Mejores prácticas comerciales al frente de COVID-19 actuales



**Las prácticas al frente de COVID-19 serán actualizadas a medida que hay nueva información disponible por el CDC y el DSHS de Texas*

- Cualquier empleado que este enfermo debe quedarse en casa. Deben informar a su supervisor si tienen un miembro de familia o compañero en casa con COVID-19.
- Monitoreo de las temperaturas de los empleados debe ocurrir antes y después del trabajo.
- Lávese las manos frecuentemente con jabón y agua por lo mínimo de 20 segundos.
 - En establecimientos de servicio de alimento, recuerde de lavarse las manos antes y después del uso de guantes y cuando hay cambio de guantes. El desinfectante de manos no reemplaza el lavado de manos en establecimientos de alimento.
 - En establecimientos que no son de alimentos, si agua y jabón no son disponibles, use desinfectante de mano que contenga a lo menos 60% de alcohol.
- Evite tocar sus ojos, nariz y boca.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies tocados frecuentemente.
- Si la distancia social no es posible en el trabajo, uso de mascarilla es altamente recomendado por el CDC para proteger otros empleados y clientes de portadores asintomáticos de COVID-19.
- Haga clientes pagar por línea o por teléfono cuando tome órdenes para limitar la exposición al cliente y empleado al punto de venta. Limite transacciones en efectivo.
- Marque las ubicaciones en el estacionamiento y haga el cliente llamar cuando lleguen para entrega al auto. Cuando sea posible ponga los artículos en una bandeja o carrito y haga el cliente recoger el producto o el empleado los puedes poner por en la parte trasera del vehículo.
- Cree espacio entre clientes y empleados al punto de venta o en otras áreas con barreras físicas.
- Al punto de venta, cree al mínimo 6 pies de distancia poniendo señales en el piso para indicar el espacio apropiado para los clientes en espera.
- Cualquier fila fuera de la entrada del negocio también deben tener señales y ser vigilada para mantener la distancia social.

Recursos:

<http://www.brazoshealth.org/node/12>

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/businesses-employers.html>

<https://www.dshs.texas.gov/coronavirus-sp/>

<https://www.servsafe.com/>